

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM  
MENENTUKAN KUALITAS MANGGA GEDONG GINCU  
TERBAIK DENGAN MENERAPKAN METODE  
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Afif Alli Ma'ruf  
A2.1800007**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS SEBELAS APRIL  
2023**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM MENENTUKAN KUALITAS  
MANGGA GEDONG GINCU TERBAIK DENGAN MENERAPKAN METODE  
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata  
Satu (S1) Program Studi Informatika**



**Oleh:  
Afif Ali Ma'ruf  
A2.1800007**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS SEBELAS APRIL  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afif Alli Ma'ruf

NIM : A2.1800007

Alamat : Dsn. Cilengar RT/RW 003/007 Ds. Cipeles Kec. Tomo Kab. Sumedang

dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**Sistem Pendukung Keputusan dalam Menentukan Kualitas Mangga Gedong Gincu Terbaik dengan Menerapkan Metode Analytical Hierarchy Process**

adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk karya ilmiah. Skripsi ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam skripsi ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Sumedang, 22 Juli 2023

Yang menyatakan,

tanda tangan

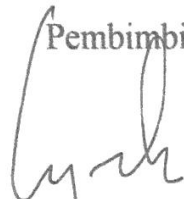
Afif Alli Ma'ruf

## PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Afif Alli Ma'ruf  
NIM : A2.1800007  
Peminatan : Database  
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan dalam Menentukan Kualitas  
Mangga Gedong Gincu Terbaik dengan Menerapkan Metode  
Analytical Hierarchy Process

Telah disetujui untuk diuji pada Sidang Akhir Skripsi Program Strata Satu (S1)  
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Sebelas  
April.

Pembimbing 1,



24/7.023

Dody Herdiana, S.T., M. Kom., Ph. D.  
NIDN. 0017067902

Pembimbing 2,



Yayan Cahyan, S. Kom., M. Kom.  
NIDN. 0405119104

## ABSTRAK

### SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM MENENTUKAN KUALITAS MANGGA GEDONG GINCU TERBAIK DENGAN MENERAPKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS

oleh

Nama : Afif Alli Ma'ruf

NIM : A2.1800007

Sebagai negara yang memiliki iklim tropis, Indonesia memiliki keanekaragaman hayati yang tumbuh disana. Gedong Gincu merupakan banyak tersebar di kabupaten Sumedang, khususnya tersebar di daerah Desa Jembarwangi. Mangga Gedong Gincu termasuk salah satu keanekaragaman hayati di Indonesia. Gedong Gincu merupakan banyak tersebar di kabupaten Sumedang, khususnya tersebar di daerah Desa Jembarwangi. Dalam menentukan kualitas Gedong Gincu biasanya dilakukan secara manual. Dengan fakta bahwa hari ini pemanfaatan Teknologi Informasi sudah merambah kemana-mana, maka dari itu demi membantu untuk menentukan kualitas Gedong Gincu terbaik di buatlah sebuah sistem yang dapat digunakan untuk mendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan ini dapat dipakai sebagai alat ketika keputusan tidak bisa dengan proses manual, maka digunakanlah sistem ini agar dapat mendapatkan hasil terbaik. Sistem ini dipakai untuk memecahkan persoalan yang rumit. Selain itu sistem pendukung ini bisa mendapatkan solusi yang cepat dan bisa diandalkan. Sistem pendukung keputusan ini dibuat dengan memanfaatkan metode *analytical hierarchy process*. Metode *analytical hierarchy process* dipakai ketika proses pengambilan keputusannya sedangkan dalam perancangan sistemnya menggunakan metode *prototype*. Penelitian ini menghasilkan sebuah website sistem pendukung keputusan yang di dalamnya dapat melakukan input kriteria, subkriteria, alternatif, dan melakukan proses penghitungan dengan metode *analytical hierarchy process*. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dalam membangun sistem pendukung keputusan berbasis komputer dalam menentukan kualitas Gedong Gincu terbaik terdapat beberapa langkah dimulai dari identifikasi kriteria penilaian, mengembangkan model dari metode yang ada, pembuatan atau perancangan sistem, dan terakhir validasi dan evaluasi. Untuk sarannya, sistem pendukung keputusan harus selalu relevan dengan perkembangan dan perubahan yang ada dalam industri Gedong Gincu. Penelitian ini diharapkan untuk mampu membantu dalam menentukan kualitas Gedong Gincu terbaik.

**Kata Kunci:** Sistem Pendukung Keputusan, Analytical Hierarchy Process, Kualitas, Gedong Gincu.

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Kontribusi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	7
2.1 Pustaka	7
2.1.1 Website	7
2.1.2 Database	7
2.1.3 Sistem Pendukung Keputusan	8
2.1.4 Metode Analytical Hierarchy Process	10
2.1.5 Metode prototype	13
2.1.6 Visual Studio Code	14
2.1.7 PHP	15
2.1.8 MySQL	15
2.1.9 XAMPP	16
2.1.10 Flowchart	16
2.1.11 Data Flow Diagram	17
2.1.12 Unified Modeling Language	17
2.1.13 Mangga Gedong Gincu	19

2.1.14	Black Box Testing	20
2.2	Penelitian Sebelumnya	21
2.3	Kerangka Berpikir	22
BAB III PERANCANGAN SISTEM		24
3.1	Analisis Kebutuhan	24
3.1.1	Pengumpulan Data	24
3.1.2	Proses Pengambilan Keputusan	24
3.2	Rancangan Perangkat Keras	25
3.2.1	Diagram Blok Sistem	25
3.2.2	Modul-modul Sistem dan Cara Kerjanya	26
3.3	Rancangan Perangkat Lunak	27
3.3.1	Diagram Alir Program Utama	27
3.3.2	Diagram-diagram Alir Rutin Pendukung	31
3.4	Rancang Bangun	41
3.4.1	Rancangan Pengguna	41
3.4.2	Rancangan Subsistem Manajemen Data	42
3.4.3	Rancangan Subsistem Manajemen Model	46
3.4.4	Rancangan Subsistem Dialog (User Interface)	46
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI		51
4.1	Hasil Analisis Kebutuhan	51
4.2	Spesifikasi Sistem	52
4.3	Hasil Tabel Basis Data	53
4.4	Prosedur Operasional	59
4.5	Rencana Implementasi	64
4.6	Evaluasi/Analisis Hasil Percobaan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		71
1.1	Lampiran Data Diri Penyusun	71
1.2	Lampiran Bukti melakukan Survey	72

1.3 Form wawancara	74
1.4 Lampiran lainnya	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode Prototype .....	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	23
Gambar 3.1 Diagram Blok Sistem .....	25
Gambar 3.2 Flowchart.....	28
Gambar 3.3 DFD Level 0.....	29
Gambar 3.4 Use Case Diagram.....	29
Gambar 3.5 DFD level 1 .....	31
Gambar 3.6 DFD level 2 .....	32
Gambar 3.7 Sequence Diagram Halaman Login.....	33
Gambar 3.8 Sequence Diagram Halaman Kriteria.....	34
Gambar 3.9 Sequence Diagram Halaman Subkriteria .....	34
Gambar 3.10 Sequence Diagram Halaman Alternatif.....	35
Gambar 3.11 Sequence Diagram Halaman Hasil.....	35
Gambar 3.12 Activity Diagram Login .....	36
Gambar 3.13 Activity Diagram Menu Kriteria .....	37
Gambar 3.14 Activity Diagram Menu Subkriteria.....	37
Gambar 3.15 Activity Diagram Menu Alternatif.....	38
Gambar 3.16 Activity Diagram Perbandingan Kriteria .....	38
Gambar 3.17 Activity Diagram Perbandingan Subkriteria.....	39
Gambar 3.18 Activity Diagram Perbandingan Alternatif.....	40
Gambar 3.19 Activity Diagram Halaman Hasil .....	40
Gambar 3.20 Activity Diagram Halaman Logout.....	41
Gambar 3.21 Entity Relationship Diagram .....	45
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Login .....	47
Gambar 3.23 Rancangan Tampilan Homepage .....	47
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Kriteria .....	48
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Subkriteria.....	48
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Alternatif.....	49
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Perhitungan AHP .....	49
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Hasil .....	50

Gambar 4.1 Halaman Login.....	60
Gambar 4.2 Halaman Home.....	60
Gambar 4.3 Halaman Kriteria.....	61
Gambar 4.4 Halaman Subkriteria.....	61
Gambar 4.5 Halaman Alternatif.....	62
Gambar 4.6 Halaman Perbandingan Kriteria.....	63
Gambar 4.7 Halaman Perbandingan Subkriteria.....	63
Gambar 4.8 Halaman Perbandingan Alternatif.....	63
Gambar 4.9 Halaman Hasil.....	64
Gambar 4.10 Tampilan Logout.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	16
Tabel 2.2 Simbol DFD .....	17
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram .....	18
Tabel 2.4 Simbol Use Case Diagram .....	18
Tabel 2.5 Simbol Sequence Diagram .....	19
Tabel 2.6 Kriteria dan Sub Kriteria.....	20
Tabel 2.7 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Login.....	30
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Kriteria .....	30
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Subkriteria.....	30
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Alternatif.....	30
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Perhitungan AHP .....	30
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Hasil.....	31
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Logout.....	31
Tabel 3.8 Struktur Data User .....	42
Tabel 3.9 Struktur Data Kriteria.....	42
Tabel 3.10 Struktur Data Subkriteria .....	43
Tabel 3.11 Struktur Data Alternatif .....	43
Tabel 3.12 Struktur Data Perbandingan Kriteria.....	43
Tabel 3.13 Struktur Data Perbandingan Subkriteria .....	43
Tabel 3.14 Struktur Data Alternatif .....	44
Tabel 3.15 Struktur Data pv_kriteria .....	44
Tabel 3.16 Struktur Data pv_subkriteria.....	44
Tabel 3.17 Struktur Data pv_alternatif.....	44
Tabel 3.18 Struktur Data index_rasio .....	45
Tabel 3.19 Struktur Data Ranking .....	45
Tabel 4.1 Perbandingan Berpasangan Kriteria.....	51
Tabel 4.2 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Pertama.....	51
Tabel 4.3 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Kedua .....	52

Tabel 4.4 Perbandingan Berpasangan Subkriteria Ketiga.....	52
Tabel 4.5 Spesifikasi Perangkat Keras.....	53
Tabel 4.6 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	53
Tabel 4.7 Struktur Tabel User.....	54
Tabel 4.8 Struktur Tabel Kriteria.....	54
Tabel 4.9 Struktur Tabel Subkriteria.....	55
Tabel 4.10 Struktur Tabel Alternatif.....	55
Tabel 4.11 Struktur Tabel Perbandingan_kriteria.....	56
Tabel 4.12 Struktur Tabel Perbandingan_subkriteria.....	56
Tabel 4.13 Struktur Tabel Perbandingan_alternatif.....	57
Tabel 4.14 Struktur Tabel pv_kriteria.....	57
Tabel 4.15 Struktur Tabel pv_subkriteria.....	58
Tabel 4.16 Struktur Tabel pv_alternatif.....	58
Tabel 4.17 Struktur Tabel Index_rasio.....	59
Tabel 4.18 Struktur Tabel Rangking.....	59
Tabel 4.19 Rencana Implementasi.....	65
Tabel 4.20 Black Box Testing.....	65

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia adalah negara tropis dengan keanekaragaman hayati luar biasa berlimpah tumbuh disana. Contohnya, seperti buah mangga, buah yang memiliki rasa manis dan juga segar sehingga digemari orang banyak. Ada berbagai jenis mangga, salah satunya Gedong Gincu. Berawal dari orang India yang membawa anakan pohon mangga untuk diperdagangkan di Cirebon dan sekitarnya, yang mana bibit pohon mangga ini ditanam di kebun dan pekarangan keraton dan rumah gedong, makanya disebut mangga Gedong (Awaliyah, 2018). Untuk budidayanya sendiri mangga Gedong dimulai sekitar tahun 1997 dan diperluas pada tahun 2000 melalui program benih mangga Gedong Gincu yang didanai oleh pemerintah tahun 2000 melalui program ini para petani mendapat bantuan berupa benih, dan pupuk (Ariningsih dkk., 2021). Perkembangan pohon mangga Gedong sejalan dengan terbentuknya kelompok tani di kawasan pengembangan mangga.

Istilah Gedong Gincu muncul setelah teknik pemanenan pohon mangga dewasa pada abad ke-21 (Prastyo dkk., 2019). Disebut gincu apabila mangga Gedongnya sudah berwarna merah. Gedong Gincu adalah mangga yang mempunyai nilai ekonomi yang tinggi dibandingkan varietas mangga lainnya (Pedekawati dkk., 2020). Buah ini memiliki rasa manis, dan aroma khas yang menyengat. Kulit buahnya berwarna merah keunguan dan daging buahnya berwarna jingga cerah. Salah satu sentra Gedong Gincu di kabupaten Sumedang

adalah di kecamatan Tomo. Tersebar di desa Jembarwangi, desa Karyamukti, dan sebagian kecil lahan di desa lainnya.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem interaktif komputer yang mendukung pengambilan keputusan saat memecahkan masalah yang tidak terstruktur (Fajri dan Anwar, 2021). SPK ini tidak dimaksudkan untuk menggantikan peran pengambil keputusan, tapi untuk membantu dan mendukung pengambil keputusan. Terdapat beberapa metode yang dapat digunakan guna membantu pemecahan masalah yang dilakukan dalam SPK.

Desa Jembarwangi khususnya kelompok tani Jembar Makmur tempat penelitian ini dilakukan merupakan salah sentra Gedong Gincu. Pasar untuk Gedong Gincu ini selain dalam negeri sudah merambah ke luar negeri. Oleh karena itu diperlukan pengambilan keputusan dalam melakukan penilaian kualitas Gedong Gincu yang objektif dan konsisten. Dalam melakukan sebuah pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan cara manual maupun dengan cara komputasi. Pengambilan keputusan secara manual dilakukan oleh seseorang yang memiliki tanggung jawab dalam menentukan kualitas Gedong Gincu terbaik, pengambilan keputusan dengan cara komputasi dilakukan oleh sistem pendukung keputusan berbasis komputer yang menggunakan metode dalam melakukan pengambilan keputusannya. Saat ini dalam penentuan kualitas mangga Gedong Gincu dilakukan secara manual. Sesuatu yang dilakukan secara manual ini kadang suka terdapat kesalahan ketika menilai sesuatu. Terkadang penilaian secara manual sering kali tidak objektif dan tidak konsisten. Tidak konsisten disini maksudnya adalah ketika melakukan penilaian hasil yang seharusnya sama malah berbeda. Selain itu,

pengambilan keputusan secara manual dalam pengolahan datanya kurang efektif, dan waktu yang dibutuhkan relatif lama.

Maka dari itu dibuatlah sistem pendukung keputusan ini untuk membantu mempermudah menentukan kualitas mangga Gedong Gincu terbaik yang bisa membuat perhitungan dengan cepat, objektif dan konsisten. Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) digunakan untuk membantu proses pemecahan masalah yang dilakukan sistem pendukung keputusan. Dengan metode AHP ini diharapkan penilaian akan lebih tepat dan akurat. Selain itu metode *prototype* digunakan dalam perancangan sistem pendukung keputusan ini. Dalam menentukan kualitas Gedong Gincu terbaik disini berdasarkan beberapa kriteria dan subkriteria yang telah ditentukan. Dalam hal ini, kriteria yang digunakan adalah warna, ukuran, struktur kulit, dan aroma buah (Pasaribu dkk 2018).

Penelitian ini diharapkan mampu untuk membantu menentukan kualitas Gedong Gincu terbaik. Selain itu, diharapkan mampu menjaga kualitas Gedong Gincu di pasaran.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dibahas/diteliti dalam penelitian skripsi ini sebagai berikut, yaitu:

- a. Bagaimana cara membangun sistem pendukung keputusan berbasis komputer dalam menentukan kualitas gedong gincu terbaik?
- b. Bagaimana menerapkan metode AHP dalam menentukan kualitas gedong gincu terbaik?

### 1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Mengetahui bagaimana cara membangun sistem pendukung keputusan berbasis komputer dalam menentukan kualitas gedong gincu terbaik.
- b. Mengetahui bagaimana menerapkan metode AHP dalam menentukan kualitas gedong gincu terbaik.

### 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut:

- a. Penelitian ini dilakukan di kelompok tani Jembar Makmur Desa Jembarwangi Kecamatan Tomo Kabupaten Sumedang.
- b. Penelitian ini berfokus pada penelitian kualitas mangga gedong gincu.
- c. Perancangan sistem menggunakan metode *prototype*.
- d. Metode yang digunakan untuk menentukan kualitas mangga gedong gincu terbaik adalah *analytical hierarchy process*.
- e. Tools pembuatan sistem pendukung keputusan ini menggunakan PHP dan mysql.
- f. Pengujian Aplikasi menggunakan metode Blackbox.

### 1.5 Kontribusi Penelitian

Kontribusi penelitian yang hendak dicapai dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Secara teoritis, penelitian ini mampu menambah pengetahuan peneliti dalam penerapan teori yang diperoleh di perkuliahan. Selain itu, diinginkan bahwa hasil penelitian ini bisa dimanfaatkan sebagai literatur ilmiah tambahan agar bisa mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang bermanfaat.
- b. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai alat bantu untuk menentukan kualitas mangga gedong gincu secara objektif.

## **1.6 Sistematika Penelitian**

Ada lima bab yang menyusun sistematika penulisan ini. Sub bab dan penjelasannya disusun sedemikian rupa sehingga mudah dipahami di setiap babnya. Penjelasan masing-masing bab dapat dilihat di bawah ini:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian pendahuluan merupakan gambaran umum tentang penelitian ini, yang mencakup: latar belakang masalah, rumusan masalah, definisi masalah, tujuan penelitian, kontribusi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR**

Bagian bab ini berisi mengenai teori-teori yang berhubungan dengan penelitian, mengenai penelitian sebelumnya, dan kerangka berpikir.

### **BAB III PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi design dan beberapa penjelasan kebutuhan sistem, meliputi rancangan perangkat keras, diagram blok sistem, rancangan perangkat lunak, dan rancang bangun sistem yang akan dibangun.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Bab ini berisi hasil implementasi dan pengujian dari sistem yang di rancang pada bab sebelumnya berupa spesifikasi sistem, rencana implementasi, dan evaluasi atau analisis hasil percobaan yang akan didapatkan selama dilakukannya penelitian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya menjadi lebih baik.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan bab-bab sebelumnya mengenai pengembangan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) sebagai metode untuk proses pengambilan keputusan dan metode *prototype* untuk perancangan sistem, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Dalam membangun sistem pendukung keputusan berbasis komputer untuk menentukan kualitas gedong gincu terbaik ada beberapa langkah yang harus diikuti seperti identifikasi kriteria penilaian dimana kriteria ini relevan untuk menilai kualitas Gedong Gincu meliputi warna, ukuran, struktur kulit, dan aroma buah, langkah selanjutnya yaitu pengumpulan data yang mana data ini diperoleh dari penilaian seorang ahli, setelah itu mengembangkan model menggunakan metode yang ada, dilanjutkan dengan langkah pembuatan sistem dan terakhir yaitu validasi dan evaluasi.
- b. Untuk menerapkan metode AHP dalam menentukan kualitas Gedong Gincu terbaik dapat dilakukan dengan cara: menentukan kriteria dan subkriteria, melakukan penilaian relatif dengan memberikan penilaian relatif untuk setiap pasangan kriteria dan subkriteria, selanjutnya melakukan pembobotan kriteria dan subkriteria berdasarkan penilaian relatif yang telah diberikan, dilanjutkan dengan melakukan evaluasi alternatif dan terakhir melakukan pemilihan kualitas Gedong Gincu terbaik dengan nilai total tertinggi sebagai pilihan terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

## 5.2 Saran

Adapun saran untuk penelitian dan pengembangan sistem ini adalah sebagai berikut:

- a. Lakukan evaluasi secara berkala terhadap sistem dan lakukan perbaikan atau peningkatan jika diperlukan.
- b. Sistem pendukung keputusan harus selalu relevan dengan perkembangan dan perubahan yang ada dalam industri Gedong Gincu.
- c. Selain metode AHP, pertimbangkan juga penggunaan metode lain yang mungkin dapat digunakan tergantung pada kompleksitas dan kebutuhan evaluasi.