

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PELAYANAN ANTRIAN
PEMBUATAN KARANGAN BUNGA MENGGUNAKAN
METODE PROFILE MATCHING**

SKRIPSI



**Oleh:
Muhamad Eri Rizki Hadi A
A2.1900112**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORAMASI
UNIVERSITAS SEBELAS APRIL
24/07/2023**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PELAYANAN ANTRIAN
PEMBUATAN KARANGAN BUNGA MENGGUNAKAN METODE
PROFILE MATCHING**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata
Satu (S1) Program Studi Teknik Informatika**



**Oleh:
Muhamad Eri Rizki Hadi A
A2.1900112**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORAMASI
UNIVERSITAS SEBELAS APRIL
24/07/2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Eri Rizki Hadi A

NIM : A2.1900112

Alamat : Desa Gunsari , Dusun Ciawi Kec. Sumedang Selatan Kab.
Sumedang

dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

Sistem Pendukung Keputusan Pelayanan Antrian Karangan Bunga Menggunakan Metode Profile Matching adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk karya ilmiah. Skripsi ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam skripsi ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Sumedang, 24/07/2023

Yang menyatakan,



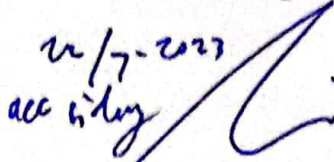
Muhamad Eri Rizki Hadi A

PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Muhamad Eri Rizki Hadi A
NIM : A2.1900112
Peminatan : Database
Judul Skripsi : **Sistem Pendukung Keputusan Layanan Antrian
Pembutan Karangan Bunga Menggunakan Metode
Profile Matching**

Telah disetujui untuk diuji pada Sidang Akhir Skripsi Program Strata Satu (S1)
Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Sebelas April.

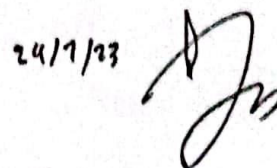
Pembimbing 1,

22/7-2023
ace hiday


Esa Firmansyah, S.T., M.Kom.

NIDN. 0426017901

Pembimbing 2,

24/7/23


Yayan Cahyan, S.kom., M.Kom.

NIDN. 0405119104

ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PELAYANAN ANTRIAN PEMBUATAN KARANGAN BUNGA MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING

oleh

Nama : Muhamad Eri Rizki Hadi A

NIM : A2.1900112

Bunga Papan atau Karangan Bunga saat ini telah digunakan masyarakat sebagai tanda adanya kegiatan Pernikahan, Peresmian dan Kematian atau kegiatan-kegiatan lainnya. Seringkali hal tersebut juga dijadikan sebagai suatu media informasi kepada masyarakat umum bahwa acara tersebut mewah adanya Perkembangan dalam dunia bisnis sangat di pengaruhi oleh teknologi juga dalam suatu perusahaan seringkali mempunyai kekurangan atau permasalahan yang harus segera di perbaiki dan jika hal tersebut tidak segera di perbaiki maka akan kalah saing dengan produk dari toko lain atau penurunan daya jual suatu perusahaan. Sama Hal nya di Toko Bunga Erfa. Dalam pembuatannya membutuhkan waktu 30 menit sampai 60 menit tergantung dari variabel karangan bunga seperti ukuran, jumlah nama pengirim dan lainnya. Dan dalam sehari bisa sampai membuat 30 karangan bunga namun sering kali tidak efisien . Maka dari itu membutuhkan sistem pendukung keputusan pelayanan antrian pembuatan karangan bunga. Metode Profile Matching merupakan salah satu metode yang sederhana dalam sistem pendukung keputusan dengan membandingkan gap antara nilai alternatif dan kriteria semakin kecil nilai GAP maka semakin besar pula bobot nilainya. Pada penelitian ini akan membuat sebuah sistem pendukung keputusan pelayanan antrian pembuatan Karangan Bunga menggunakan Metode Profile Matching. Diharapkan dapat membantu efisiensi dalam pembuatan karangan bunga dengan pengambilan keputusan yang akurat dalam menentukan karangan bunga mana yang di kerjakan terlebih dahulu dengan nilai pada masing- masing alternatif.

Kata Kunci: Karangan Bunga, Metode Profile Matching, Sistem Pendukung Keputusan.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan	14
1.4 Batasan Masalah	15
1.5 Kontribusi Penelitian	15
1.6 Sistematika Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	17
2.1 Pustaka	17
2.1.1 Sistem antrian	17
2.1.2 Unsur Unsur Model Antrian	18
2.1.3 Sistem Pendukung Keputusan	21
2.1.4 Jenis-Jenis Metode sistem pendukung keputusan	22
2.1.5 Komponen-komponen Sistem Pendukung Keputusan	23

2.1.6	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	24
2.1.7	Karangan bunga	24
2.1.8	Sistem Rangkaing	25
2.1.9	Whatsapp Busnies	26
2.2	Penelitian Sebelumnya	31
2.3	Kerangka Berpikir	33
BAB III PERUMUSAN OBJEK PENELITIAN		35
3.1	Objek Penelitian	35
3.2	Prosedur yang Berlaku	36
3.3	Permasalahan yang Ada	38
3.4	Metodologi Penelitian.....	39
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.5	Analisis kebutuhan	40
3.5.1	<i>Software</i> yang digunakan untuk penelitian ini.....	41
3.5.2	<i>Hardware</i> yang digunakan dalam penelitian ini	41
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		42
4.1	Penyajian Data Penelitian.....	42
4.2	Perhitungan Metode Profile Mathcing	43
4.3	Aplikasi Whatssapp Busniess	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69
Lampiran Data Diri Penyusun	69
Lampiran Bukti Melakukan Survey	70
Lampiran Hasil Wawancara	71
Lampiran Surat Izin Penelitian	73
Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi	74
Lampiran Sertifikat	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses antrian pada suatu system antrian	18
Gambar 2. 2 Desain sarana pelayanan satu saluran satu tahap.....	19
Gambar 2. 3 Desain sarana pelayanan banyak saluran satu tahap	19
Gambar 2. 4 Desain sarana pelayanan satu saluran banyak tahap	20
Gambar 2. 5 Desain sarana pelayanan banyak saluran banyak tahap.....	20
Gambar 2. 6 Karangan Bunga.....	24
Gambar 2. 7 proses Profile Matching	27
Gambar 2. 8 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3. 1 Toko Bunga Erfa	35
Gambar 3. 3 Activity Diagram Proses Pemesanan Karangan bunga.....	36
Gambar 3. 4 Database diagram	37
Gambar 4. 1 Tabel Kriteria dan bobot	43
Gambar 4. 2 Tabel Nilai Aspek Kriteria.....	44
Gambar 4. 3 Tabel Nilai Standar	44
Gambar 4. 4 Tabel Nilai Profil Pemesan	45
Gambar 4. 5 Tabel Nilai gap pemesan	51
Gambar 4. 6 Tabel Pembobotan nilai Gap	52
Gambar 4. 7 Tabel konversi nilai ke bobot	57
Gambar 4. 8 Tabel Nilai Core Factor dan Secondary Factor.....	60
Gambar 4. 9 Tabel Nilai Total	62
Gambar 4. 10 Tabel Rangking.....	63
Gambar 4. 11 Whatsapp Busniess	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Bobot Nilai GAP	29
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya	32
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara	40
Tabel 4. 1 Tabel pemesanan	42

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bunga Papan atau Karangan Bunga saat ini telah digunakan masyarakat sebagai tanda adanya kegiatan Pernikahan, Peresmian dan Kematian atau kegiatan-kegiatan lainnya. Seringkali hal tersebut juga dijadikan sebagai suatu media informasi kepada masyarakat umum bahwa acara tersebut mewah adanya atau yang mengadakan acara tersebut seorang yang dianggap tokoh, selain harga dari Karangan Bunga tersebut cukup mahal ±Rp 500,000,- untuk satu papan. Biasanya pengirim mewakili Perusahaan, Organisasi atau Pribadi. Dalam perkembangan budaya yang begitu pesat seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dalam bidang Teknologi Informasi. Di Sumedang Karangan Bunga seringkali digunakan dalam pergantian kapolres, Biasanya ketika ada acara tersebut Bunga papan berderet di sekitaran Polres Sumedang. Tidak hanya acara-acara besar saja acara sederhana seperti perayaan Wisuda , Ulang Tahun, dan bahkan acara sunatan mulai marak menggunakan Karangan Bunga.

Dalam Pembuatan karangan bunga yang banyak menimbulkan kebingungan dalam proses antrian karna menggunakan sistem siapa yang lebih dulu memesan maka langsung di kerjakan sedangkan Mendahulukan pekerjaan yang mudah sebelum mengerjakan pekerjaan yang yang sulit akan berdampak ke waktu (Tk & Wanita, 2020) dalam proses pembuatanya, dalam proses ini penting nya sistem pembantu keputusan (SPK) agar dapat membuat sebuah keputusan yang tepat dan terstruktur.

Metode Profile Matching merupakan salah satu metode yang sederhana dalam sistem pendukung keputusan dengan membandingkan gap antara nilai alternatif dan kriteria (Badrul, 2021). kelebihan metode ini sesuai digunakan untuk pengambilan keputusan karena perhitungan dilakukan dengan pembobotan dan perhitungan GAP untuk menghasilkan nilai bobot yang lebih untuk calon kandidat. Berdasarkan permasalahan diatas yaitu Efesien dalam pembuatan Karangan Bunga sangat di perlukan dan penting adanya, tanpa adanya hal tersebut akan mengurangi pendapatan. Adanya sistem tersebut bertujuan untuk membuat sebuah keputusan yang tepat dan terstruktur sehingga akan berdampak kepada pendapatan dan penambahan pelanggan. Dengan demikian penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Sistem pendukung keputusan Pelayanan Antrian pembuatan Karangan Bunga menggunakan Metode Profile Matching”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diteliti pada penelitian ini adalah tentang bagaimana menerapkan Metode Profile Matching Dalam layanan antrian pembuatan Karangan Bunga.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menerapkan Metode Profile Matching dalam Sistem Pendukung keutusan pelayanan antrian pembuatan Karangan Bunga.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada Toko Bunga Erfa.
2. Penelitian ini menggunakan Metode Profile Matching.
3. Penulis hanya membuat perhitungan Excel.

1.5 Kontribusi Penelitian

Adapun kontribusi yang diharapkan pada penelitian ini adalah penerapan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode profile matching sehingga dapat mengambil sebuah keputusan dengan tepat dan terstruktur.

1.6 Sistematika Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang diteliti, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, kontribusi penelitian, dan sistematika penulisan pada saat menyusun penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini, membandingkan dengan penelitian sebelumnya, serta membuat kerangka berpikir sebagai diagram alur dari penelitian.

BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Bab ini menjelaskan mengenai analisis sistem yang berjalan di mana terdapat objek penelitian, prosedur atau tata laksana yang sedang berjalan, permasalahan yang dihadapi secara kenyataan di lapangan mengenai bagaimana

perkembangan Karangan Bunga di lingkungan masyarakat, alternatif pemecahan masalah, serta menjelaskan metodologi penelitian yang membahas mengenai sampel penelitian, sumber data dan teknik pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari analisis berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan mengacu pada alur metodologi yang telah dibahas pada BAB III. Selain itu, pada bab ini akan dilakukan pengujian apakah tujuan dari penelitian ini telah tercapai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian, simpulan tersebut akan menjawab pertanyaan yang terdapat pada rumusan masalah. saran membangun yang terdapat di bab ini diharapkan dapat digunakan dalam penelitian selanjutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan Sistem Pendukung Keputusan Pelayanan Antrian Karangan Bunga Menggunakan Metode Profile Matching mempermudah penilaian dalam menentukan karangan bunga mana yang di kerjakan terlebih dahulu dengan nilai pada masing- masing alternatif.

5.2 Saran

Penerapan Profile Matching dalam Sistem Pendukung Keputusan pelayanan antrian karangan bunga , diharapkan agar:

1. Penelitian ini dapat dikembangkan menjadi sistem yang lebih menarik dan lebih mudah agar nantinya lebih mudah dalam menentukan alternatif terbaik, serta dapat digunakan oleh pihak kampus.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode yang digunakan untuk Sistem Pendukung Keputusan, diantaranya yaitu: Multi Attribute Decision Making (MADM) meliputi: Metode Simple Additive Weighting (SAW), Metode Weight Product (WP), Metode Analytical Hierarchy Process (AHP), Metode TOPSIS, dll. Kemudian ada Multi Criteria Decision Making (MCDM) meliputi: Metode Promethee, Metode Electre, Metode Oreste, Metode Entropedan, dll. Lalu terdapat Multi Factor Evaluation Process (MFEP), Multi Attribute Utility Theory (MAUT), serta Fuzzy Multi Attribute Decision Making meliputi : F-AHP,

F-SAW, dll.

- 3.** Alternatif atau pun kriteria yang digunakan dalam penelitian selanjutnya dapat menggunakan kriteria lain