

Infoman's

Jurnal Ilmu-ilmu Manajemen dan Informatika
Journal of Management Sciences and Informatics

STMIK SUMEDANG



Pemrograman DirectX dengan DelphiX
Oleh : Teguh Wiharko, S.T.

**Implementasi Pemrograman Berorientasi Objek dalam
Bahasa Pemrograman Java**
Oleh : Patah Herwanto, S.T.

**Optimalisasi Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi
dengan Electronic Mail**
Oleh : Asep Saepurokhman, Drs., M.Pd.

**Perguruan Tinggi Sebelas April Sumedang Sebagai
Aset Daerah dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan**
Oleh : H. Endang Sukandar, Drs., M.Si.

**Pengembangan Model Total Quality Management (TQM)
dalam Peningkatan Profesionalisme Kepala Sekolah**
Oleh : Dian Sukmara, Drs., M.Pd.

Infoman's

Jurnal Ilmu-ilmu Manajemen dan Informatika

Penanggung Jawab : Dady Mulyadi, Drs., M.M.

Ketua Dewan Redaksi : E. Sulyati, Dra., M.Pd.

Anggota : Jajat Sudrajat, M.Pd.
H. Mulya Suryadi, S.Pd.
Usep Sehabudin, M.M.
Asep Rahmat, Drs.
Kiki Alibasah, S.Kom.
Esa Firmansyah, S.T.
Dody Herdiana, S.T.
Tatang Suryana, S.Ag.
Budi Widarsa Surya, S.Si.

Editor Pelaksana : Dian Sukmara, M.Pd.
Dwi Yuniarto, S.Sos.
Maya Suhayati, S.Kom.

Pelaksana Teknis : Asep Saeppani, S.Kom.
Ahmad Arifin, S.Kom.

Alamat Penerbit/Redaksi :

Sekretariat Jurnal Infoman's
STMIK Sumedang
Jalan Angkrek Situ No. 19 Sumedang 45323
Telepon/Fax (0261) 207395
E-mail : infomans@stmik-sumedang.ac.id

(Terbit 2 kali dalam satu tahun : November dan Mei)

Optimalisasi Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi dengan Electronic-Mail

Oleh
Asep Saepurokhman, Drs., M.Pd.

Abstrak

Elektronik mail (*e-mail*) merupakan salah satu fasilitas internet yang banyak digunakan untuk berkomunikasi dalam kegiatan layanan perpustakaan. Teknologi ini dapat digunakan untuk menghubungi penerbit, pengarang suatu artikel, sekretariat suatu seminar dan sebagainya; termasuk membuat dan mengirim pesan tertulis baik kepada seorang atau sekelompok orang yang terdaftar di internet. E-mail merupakan alternatif aplikasi untuk mengirim surat secara elektronik dengan menggunakan komputer, sehingga akan lebih cepat dan efisien dibandingkan jasa pos maupun faks. Percepatan penyebaran dan pertukaran informasi yang dilakukan perpustakaan perguruan tinggi sebagai pusat informasi ilmiah dapat berjalan secara optimal melalui fasilitas ini.

Pendahuluan

Menghadapi ledakan informasi yang berkembang seiring dengan kemajuan peradaban dan kebudayaan memerlukan teknologi yang canggih untuk menyimpan dan menemukan kembali informasi ketika diperlukan. Pilihan untuk memanfaatkan teknologi elektronik dan komputer dalam kegiatan perpustakaan adalah suatu kepastian yang tidak bisa ditunda-tunda manakala suatu perguruan tinggi sebagai pusat pengembangan ilmu pengetahuan ingin memainkan peran yang sesungguhnya sebagai lembaga ilmiah dan sebagai pencetak sumber daya manusia yang unggul serta mempunyai daya saing tinggi. Perpustakaan dapat menjalankan banyak sekali pilihan aplikasi sesuai dengan kebutuhannya, salah satunya adalah aplikasi elektronik mail.

Mencari informasi dengan menggunakan elektronik-mail di perpustakaan yang terafiliasi dengan internet dapat dilakukan dengan berbagai cara antara lain :

Search engine Katalog Perpustakaan; *search engine* Gopher; *Telnet (remote login)*; *subject guide*; Direktori; daftar Organisasi yang telah memiliki jaringan dan *Frequently Asked Questions*. Sedangkan pertukaran informasi dengan menggunakan E-mail adalah mengirim dan menerima surat atau pesan secara elektronik dengan menggunakan *e-mail* dalam konteks layanan informasi antara lain: *Mailing List* dan *Newsgroup*.

Dalam tulisan ini penulis akan mendeskripsikan secara rinci mengenai metode pemakaian *e-mail*.

Metode Penelusuran Informasi

1. *Search Engine* Katalog Perpustakaan

Cara mencari atau menelusuri informasi yang kita butuhkan dengan katalog perpustakaan adalah dengan mengetikkan judulnya, nama pengarang, penerbitnya, atau subjeknya pada katalog *on-line Public Access Catalogue* yang tersedia, kemudian klik kata cari (*search*) kemudian akan muncul beberapa judul buku dan tentukan pilihan kita.

2. *Search Engine*

"*Search engine* adalah mesin pencari yang ada di internet, dapat digunakan untuk mencari informasi yang lebih spesifik" (Natakusumah, 1997:7) misalnya *Lycos* dan *Excite* (memiliki sekitar 1,5 juta halaman Web). Contoh lainnya misalnya dengan menggunakan Yahoo

(<http://www.yahoo.com>) : Klik kotak teks *search engine* yang akan digunakan, ketik kata kunci yang dicari. Klik tombol *search*, setelah penelusuran selesai akan muncul topik yang sesuai dengan informasi yang dicari. Tekan tombol *page down* untuk melihat bagian bawah halaman, klik informasi yang dibutuhkan.

3. Direktori

Mencari informasi dengan bantuan direktori; direktori berisi daftar di internet yang disusun berdasarkan topik dan biasanya dipakai untuk mencari informasi yang bersifat umum. Misalnya informasi direktori Yahoo (<http://yahoo.com>) berisi informasi yang dibagi dalam 14 kategori utama, antara lain *Arts & Entertainment*, *Business & Finance*, *Computer* dan lain-lain. Salah satu kategori tersebut dapat dipilih (di klik) untuk mendapatkan daftar subtopiknya. Kemudian dapat dilanjutkan sesuai dengan kebutuhan, sampai informasinya diperoleh (Natakusumah, 1997:5-6)

Cara mencari informasi melalui direktori adalah :

- Masuk ke direktori (contoh Yahoo)
- Tekan tombol *page down*, untuk melihat bagian bawah halaman
- Pilih topik yang sesuai dengan yang dicari, kemudian di klik
- Lihat isinya, cari yang sesuai dan klik lagi sampai diperoleh informasi yang dibutuhkan.

4. Gopher

"Gopher digunakan untuk mempermudah mencari, menarik dan mengambil informasi, karena menyediakan menu direktori dan subdirektori" (Tosin dan Meiwanto, 2000:22)

Cara penelusuran informasi menggunakan Gopher adalah sebagai berikut :

- Memulai dengan memilih *Options Network Setup* pada internet
- Karena Gopher dijalankan melalui menu, maka harus masuk ke menu untuk memulai prosesnya. Titik awal ini didefinisikan dalam *Slot Gopher Server* dari panel *Gopher Setup*. Contoh *server* Gopher antara lain : *Gopher bham.ac.uk*(Birmingham) ; *Gopher.ic.ac.uk*(london) dan sebagainya.
- Ketikan nama *server* Gopher misalnya *gopher.ic.ac.uk* di slot setelah nomor gerbangnya ke 70 dan tinggalkan kotak *selector* tetap kosong, sehingga kita dapat terus masuk ke menu tingkat atas.
- Klik Ok, kita akan koneksi ke *gopher imperial college London* (Bride, 1997:254)

5. Telnet (Remote Login)

Telnet merupakan layanan internet yang memungkinkan pemakai masuk atau *login* ke komputer lain dalam jaringan internet. Salah satu alasan utama dari penggunaan telnet ini adalah karena komputer-komputer sering menawarkan informasi yang tidak dapat disediakan oleh komputer kita. Komputer yang bisa di telnet umumnya berupa pangkalan data atau katalog perpustakaan namun telnet ini memerlukan registrasi terlebih dahulu untuk dapat mengaksesnya (Varadan & brown, 1996:25).

Untuk menggunakan telnet dalam berkomunikasi dengan komputer lain, cukup ketik telnet *<host>* pada kotak site atau pilih pilihan dalam program dan masukan nama *host* (nama atau alamat protokol internet) komputer. Alamat IP (Protokol Internet) berupa angka dipisahkan oleh titik. Setiap mesin yang terkoneksi di internet memiliki alamat IP dan masing-masingnya unik (Varadan dan brown, 1996:26)

6. Subject Guide

Subject Guide adalah petunjuk subjek yang disusun menurut alfabetis dalam Web di internet. Web ini memberikan informasi kepada kita, semua sumber berupa subjek tertentu untuk penelusuran informasi di internet yang pada umumnya berupa artikel. Dengan cara menampilkan *Browser Microsoft Internet Explorer* atau *Netcape Navigator*. Kemudian ketik *subject guide* pada kotak *search*, klik *search*. Akan muncul tampilan menu subjek yang berurutan menurut alfabetis, dan klik subjek yang berkaitan dengan informasi yang kita butuhkan.

7. Daftar Organisasi yang Memiliki Jaringan Internet

Pencarian informasi menggunakan daftar organisasi yang memiliki jaringan internet adalah pencarian informasi yang dilakukan dengan mencoba sebuah nama yang diperkirakan sudah mempunyai jaringan di internet. Dengan cara mengetikkan sebuah nama organisasi pada kotak *address* di *Browser Microsoft Internet Explorer* atau *Netcape Navigator*, kemudian mengkliknya. Contoh nama organisasi di Indonesia: *Kemana.com*; *Catcha.com*; *Saturnet Com* dan lain sebagainya.

8. FAQ (Frequently Asked Questions)

Pencarian informasi menggunakan FAQ adalah menelusuri dengan mengetikkan kata kunci FAQ pada kotak *search engine* di internet. Kemudian akan muncul daftar jawaban-jawaban tentang topik-topik tertentu. Klik pilihan jawaban yang sesuai dengan yang kita butuhkan. Contoh: untuk FAQ tentang perjalanan, cari dalam *rec.travel.Answers*.

Metode Pertukaran Informasi

Maksud pertukaran informasi disini adalah mengirim dan menerima surat atau pesan secara elektronik dengan menggunakan e-mail. dalam pertukaran informasi ini penulis akan menjabarkan e-mail dalam konteks layanan informasi. Jika kita bergabung dengan *mailing list* atau *newsgroup* dalam topik-topik tersebut kita akan memperoleh informasi atau dikirim informasi secara otomatis ke alamat e-mail kita.

1. Mailing List

Mailing list adalah satu fasilitas yang berisikan daftar alamat-alamat e-mail dan mampu mengotomatiskan penerimaan dan pengiriman e-mail dari dan ke seluruh anggota *mailing list* tertentu.

Terdapat beberapa jenis dalam pengelolaan *mailing list*. **Pertama**, dikelola oleh program di internet yang secara otomatis menangani operasi seperti menambahkan orang baru dalam *list* (daftar), sebagai pengguna internet masuk dan bergabung ke suatu *mailing list*, alamat kita akan dicatat dan disimpan dalam daftar e-mail yang ada. Kemudian kita mengirim pesan ke *mailing list*, maka secara otomatis program *mailing list* akan mengotomatiskan pengirimannya ke seluruh anggota yang lainnya, begitupun sebaliknya untuk berlangganan, kita harus mengirimkan permohonan dengan e-mail ke *server list* pada komputer moderator. Kita dapat memperolehnya dari *provider* kita. Alamatkan pesan ke *Listserver@ name of server* dan masukan barisnya : **Subcribe nama_alamat_anda_e-mail anda**. **Kedua**, *mailing list* yang ditangani oleh manusia di internet. Kita dapat berlangganan dengan mengirim pesan lewat surat (*mail message*) ke nama **list-REQUEST@host**, dengan permintaan berlangganan tertera dalam isi pesan. Untuk mengirim pesan ke pelanggan lain, kita dapat mengirim *mailing list*. *mailing list* dapat dibatasi, yaitu pesan yang dikirim ke *list* (daftar) pertama-tama dikirim ke moderator yang menentukan apakah informasi tersebut perlu dikirim atau tidak ke orang lain. Moderator biasanya mencatat semua alamat pelanggan dan meneruskan semua kiriman secara manual (Varadan & Brown, 1996:24)

2. Newsgroup

"Newsgroup adalah fasilitas di internet yang merupakan pengembangan dari e-mail. Newsgroup ini merupakan forum-forum diskusi secara *on-line* di internet" (Bride, 1997:14). Disinilah orang berkumpul dan berbagi kenangan, kepentingan, maupun ilmu pengetahuan baik untuk bertanya maupun memberi pertolongan bahkan berdebat maupun mengumumkan penemuan barunya. Newsgroup dipisahkan berdasarkan topik-topik yang dibicarakan di dalamnya, dari yang bersifat akademis dan serius sampai naskah kecil dan iseng belaka.

Sebagai pelanggan Newsgroup, anda dapat :

- ☛ Membaca artikel orang lain
- ☛ Memasukan artikel anda sendiri
- ☛ Menjawab artikel; baik mengirim e-mail sebagai jawaban langsung ke penulisnya, atau dengan memasukan artikel lanjutan ke group itu (Bride, 1997:181).

Artikel Newsgroup dapat kita baca melalui *Netcape*. Ketika kita menjelajah web di internet, sering dijumpai penghubung (*link*) di sebuah halaman ke Newsgroup yang berkaitan. Klik tombol Newsgroup, ini akan membawa kita ke halaman yang dapat kita hubungkan ke newsgroup yang telah menjadi langganan anda, maupun ke semua newsgroup lainnya. Mungkin kita akan mengetahui bahwa kita ternyata telah menjadi anggota dari sejumlah newsgroup yang dijalankan oleh *provider* kita. Klik tombol *view all newsgroup* untuk mengakses semua newsgroup yang ada pada *provider* anda. Disini artikel dari newsgroup dikirim dalam jumlah yang banyak antara komputer-komputer yang berfungsi sebagai *server*. Bersiaplah untuk menunggu. daftar newsgroup luar biasa banyaknya sehingga memerlukan waktu untuk *men-download*-nya. Jika kita telah mendapatkannya, *save* ke *file* untuk referensi di masa mendatang. Untuk membaca artikel dalam setiap newsgroup kita cukup meng-klik namanya. bersiap untuk menunggu lagi karena komputer memerlukan waktu untuk mencari newsgroup, *men-download* artikel dan menyortirnya hingga urut. Kemudian akan muncul sebuah daftar artikel-artikel kepala. Dengan meng-klik kepala berarti kita telah memanggilnya sehingga kita akan sampai ke layar baca. Disini, pengendali tombol akan memungkinkan kita untuk pindah ke artikel lainnya atau mengirimkan artikel lanjutan, maupun artikel jawaban ke newsgroup (Bride, 1997:1999-202).

Penutup

Perpustakaan merupakan jantung dari semua kegiatan perguruan tinggi. Ungkapan ini mungkin benar, manakala perpustakaan tersebut memberi layanan yang memuaskan kepada civitas akademika dan berfungsi sebagai "Roh" bagi kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Tujuan perpustakaan adalah memberikan layanan informasi kepada pengguna sesuai kebutuhan secara cepat, tepat serta murah. Disamping tujuan perpustakaan terdapat hakekat perpustakaan yaitu "*Is Information provider*" (penyedia informasi) atau memberi layanan informasi. Dalam layanan informasi di perpustakaan yaitu pencarian informasi oleh pengguna agar memperoleh informasi dengan cepat, harus didukung dengan teknologi informasi, khususnya sarana komputer. Electronic Mail (E-Mail) merupakan sarana untuk mencari dan tukar menukar informasi yang dapat dipakai oleh para mahasiswa, dosen maupun peneliti untuk melakukan interaksi satu sama lainnya baik di dalam negeri maupun di luar negeri.

Daftar Pustaka

Bride, M.(1997). *INTERNET*. Jakarta : Kesaint Blanc.

Natakusumah, E. K. (1997). "*Pemanfaatan Internet dalam penelusuran informasi*" Makalah Seminar Pemanfaatan Internet dalam Dunia Informasi. Bandung.

Sulistyo, B.(1997). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Tosin, R. dan Meiwanto. (2000). *Catur, E-Commerce di Internet*. Jakarta : Dinastindo.

Varadan, S. dan Brown. (1996). *Kenyon, Travel di Internet*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Riwayat Penulis

Asep Saepurokhman, Drs., M.Pd. adalah Dosen Kopertis Wilayah IV yang diperbantukan di STKIP Sebelas April Sumedang. Lahir di Ciamis 7 Mei 1967. Alumni Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung, Angkatan 2000. Saat ini tercatat sebagai mahasiswa Program Doktor (S3) Sekolah Pascasarjana UPI Bandung.