

**EVALUASI SISTEM E-OFFICE MENGGUNAKAN  
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DI DESA  
MEKARJAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan  
Jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Informatika Fakultas  
Teknologi Informasi Universitas Sebelas April (UNSAP)**

Oleh :

Juliana Syifa Listiany

A2.1800153



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS SEBELAS APRIL  
(UNSAP)  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Juliana Syifa Listiany  
NIM : A2.1800153  
Alamat : Perum Bumi Mekarjaya Indah Blok L.37 RT.002  
RW.009 Desa Mekarjaya, Kecamatan Sumedang  
Utara, Kabupaten Sumedang, 45321

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

***“Evaluasi Sistem E-Office Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) di Desa Mekarjaya”*** merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk karya ilmiah. Skripsi ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber sumber yang mejadi rujukan dalam skripsi ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Sumedang, Juli 2023

Yang menyatakan,

Juliana Syifa Listiany

A2.1800153

## ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi saat ini sudah di segala bidang, termasuk juga dalam pengelolaan kantor. E-Office sebagai salah satu hasil dari perkembangan teknologi tentunya akan membantu pegawai di kantor dalam menyelesaikan tugas-tugas perkantoran. Tidak hanya pegawai, tetapi pemimpin pun juga akan ikut menikmati hasilnya sehingga dapat menghasilkan laporan yang dapat di generate dengan cepat berdasarkan data terpadu yang ada didalam sistem e-office. E-Office juga membantu mengelola pengarsipan data di desa dan juga membantu mewujudkan Dari Sumedang Untuk Indonesia, Sumedang Satu Data untuk Satu Data Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem E-Office dan mengetahui tingkat *usability* E-Office bagi pengguna di Desa Mekarjaya menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan metode kualitatif sehingga akan meningkatkan kualitas sistem, kinerja perangkat desa, dan akan berdampak pada meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Hasil penelitian yang diperoleh adalah perlu perbaikan dalam sistem E-Office.

**Kata Kunci:** E-Office, *System Usability Scale*, *Usability*, Desa

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian .....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Desa Mekarjaya .....	8
2.1.1 Sejarah Singkat.....	8
2.1.2 Visi dan Misi.....	8
2.1.3 Struktur Organisasi.....	9
2.2 E-Office .....	10
2.3 Usability .....	12
2.3.1 Usability Testing .....	14
2.3.2 Tujuan Usability Testing.....	15
2.3.2 Elemen Dasar Usability Testing.....	16
2.3.4 Pengukuran <i>Usability</i> .....	16
2.3.5 System Usability Scale (SUS).....	17
2.4 Kuesioner.....	21
2.5 Teknik Sampling .....	22
2.6 Rekomendasi .....	23

2.7	Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III.....		27
METODOLOGI PENELITIAN.....		27
<b>3.1</b>	<b>Tahap Perencanaan.....</b>	<b>27</b>
3.1.1	Menentukan Topik dan Objek Penelitian.....	28
3.1.2	Mengidentifikasi Masalah.....	28
3.1.3	Menentukan Data yang Dibutuhkan.....	28
<b>3.2</b>	<b>Tahap Pengumpulan Data.....</b>	<b>29</b>
3.2.1	Studi Pustaka.....	30
3.2.3	Observasi.....	30
3.2.4	Menyebarkan Kuesioner.....	31
<b>3.3</b>	<b>Tahapan Pengolahan Data.....</b>	<b>32</b>
3.3.1	Mendeskripsikan Responden.....	33
3.3.2	Pengolahan Data Kuesioner.....	33
<b>3.4</b>	<b>Tahapan Analisis dan Hasil.....</b>	<b>33</b>
3.4.1	Evaluasi dan Hasil Nilai Skor SUS.....	34
3.4.2	Menghitung Rata-Rata Tanggapan Responden.....	34
3.4.3	Membuat Saran atau Rekomendasi dan Analisa.....	34
<b>3.5</b>	<b>Hasil dan Dokumentasi.....</b>	<b>35</b>
BAB IV.....		36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Analisa Sistem Berjalan Saat Ini.....	36
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	38
4.3	Perhitungan SUS.....	38
4.3.1	Pengolahan Nilai SUS.....	39
4.3.2	Pencarian Total Nilai SUS.....	40
4.3.3	Pencarian Nilai Akhir SUS.....	41
4.3.4	Evaluasi dan Penjelasan Hasil Skor SUS.....	42
BAB V.....		44
PENUTUP.....		44
5.1	Kesimpulan.....	44

5.2	Saran .....	44
	DAFTAR PUSTAKA .....	46
	LAMPIRAN A .....	49
	LAMPIRAN B .....	59
	LAMPIRAN C .....	61
	<b>C.1 Nilai Keseluruhan Hasil Kuesioner SUS</b> .....	61
	<b>C.2 Total Nilai SUS Responden</b> .....	61
	<b>C.3 Nilai Akhir SUS Setelah Dikali 2.5</b> .....	62
	LAMPIRAN D .....	64
	LAMPIRAN E.....	66

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi Desa Mekarjaya .....	9
<b>Gambar 2.2</b> Tampilan Halaman <i>Login</i> E-office.....	11
<b>Gambar 2.3</b> Tampilan Halaman Beranda E-office.....	12
<b>Gambar 2.4</b> Penentuan Hasil Penilaian Skor SUS (Brooke, 2013).....	20
<b>Gambar 2.5</b> Jenis-jenis Teknik Sampling.....	22
<b>Gambar 3.1</b> Metodologi Penelitian .....	27
<b>Gambar 3.2</b> Tampilan Halaman <i>Login</i> E-office.....	30
<b>Gambar 3.3</b> Tampilan Halaman Beranda <i>Login</i> E-office.....	31
<b>Gambar 4.1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
<b>Gambar 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
<b>Gambar 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	38
Gambar 4.4 Hasil Skor SUS .....	42
<b>Gambar D.1</b> Foto Bersama Sekretaris Desa .....	64
<b>Gambar D.2</b> Foto Bersama Kepala Urusan Tata Usaha & Umum.....	64
<b>Gambar D.3</b> Foto Bersama Kepala Seksi Kesejahteraan .....	65

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> <i>User dan Menu e-office</i> .....	11
<b>Tabel 2.2</b> Penilaian skor SUS .....	21
<b>Tabel 2.3</b> Penelitian Terdahulu Aisyah dkk. (2021).....	24
<b>Tabel 2.4</b> Penelitian Terdahulu Setiawan dan Wicaksono (2020) .....	24
<b>Tabel 3.1</b> Kuesioner Penelitian .....	32
<b>Tabel 4.1</b> Rekapitulasi Hasil Penyebaran SUS Kuesioner .....	36
<b>Tabel 4.2</b> Pengolahan Nilai SUS .....	39
<b>Tabel 4.3</b> Pencarian Total Nilai SUS .....	40
<b>Tabel 4.4</b> Pencarian Nilai Akhir SUS .....	42
<b>Tabel C.1</b> Data Kuesioner.....	61
<b>Tabel C.2</b> Total Nilai SUS Responden.....	61
<b>Tabel C.3</b> Nilai Akhir SUS Setelah Dikali 2.5 .....	62

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi menjadi sesuatu yang tidak dapat dihindari karena perkembangan teknologi berjalan seiring dengan majunya ilmu pengetahuan. Setiap inovasi yang diciptakan guna memberi manfaat yang positif didalam kehidupan. Dengan teknologi, begitu banyak kemudahan dan cara baru dalam melakukan aktifitas manusia. Selama satu decade terakhir dengan adanya inovasi teknologi, hal tersebut telah memberi manfaat yang banyak bagi setiap orang. Di era globalisasi pada saat sekarang ini, kemajuan teknologi merupakan prestise dan indikator untuk suatu negara maju. Suatu negara dapat disebut sebagai negara yang maju apabila negara tersebut memiliki penguasaan teknologi dengan tingkat tinggi atau (*high technology*), sementara negara yang belum mampu beradaptasi akan kemajuan teknologi akan disebut sebagai negara gagal (Ngafifi, 2014). Suatu teknologi informasi diterapkan didalam manajemen kerja karena pekerjaan efektif serta efisien pada akhirnya akan memberikan suatu manfaat (Mulyani dan Kurniadi, 2015).

Jogiyanto (2005) mengatakan bahwa sistem informasi pada suatu instansi dapat berfungsi sebagai suatu alat untuk membantu dalam mencapai suatu tujuan melalui informasi yang disediakan. Keberhasilan suatu sistem informasi ditentukan tidak

hanya dari seberapa baik suatu sistem bisa memproses input untuk menghasilkan suatu informasi, namun juga dapat ditentukan dengan kesesuaiannya didalam lingkungan kerja, karena meskipun sistem informasi menerapkan teknologi yang canggih, sistem tidak bisa disebut berhasil jika pengguna sistem informasi belum bisa menerima atau bahkan enggan dalam menggunakannya (Sayekti dan Putarta, 2016). Menurut Oktari (2011), paling utama yang mempengaruhi kinerja instansi adalah penggunaan teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi adalah suatu tindakan yang menggunakan teknologi informasi untuk melakukan suatu pekerjaan serta menambah kinerja. Suatu organisasi memiliki nilai tambah jika memiliki sistem informasi yang efektif yang menggunakan teknologi (Nauap, Ulfah, dan Setiawaty, 2017).

Desa Mekarjaya merupakan desa yang masuk ke Kecamatan Sumedang Utara Kabupaten Sumedang yang berlokasi di Jl. Mekarjaya No 82 Desa Mekarjaya, Sumedang Utara, Sumedang. Pada saat ini tercatat jumlah pegawai yang ada di Desa Mekarjaya ialah sebanyak 10 pegawai.

E-Office merupakan aplikasi untuk mengelola naskah elektronik, yang dibuat dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang resmi dan berbasis. Menurut Juariyah (n.d.), e-office merupakan sebuah hasil dari perkembangan teknologi pastinya akan sangat membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Bukan saja karyawan, pemimpin juga akan menghargai

*output* nya, misal dengan menghasilkan sebuah laporan yang bisa diperoleh dengan cepat berdasarkan data dari sistem e-office (Mulyono, 2018). Sistem informasi e-office di sosialisasikan mulai tahun 2016, namun untuk di Desa sendiri e-office mulai aktif digunakan sejak tahun 2020. Sistem informasi e-office ini tidak hanya diwajibkan digunakan oleh pegawai Desa saja, namun juga diwajibkan bagi seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang ada dibawah naungan Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sumedang.

Didalam e-office terdapat dua *user*, pertama admin master, kedua *user*. Admin master adalah admin kantor dan *user* adalah pegawai yang berada di Desa Mekarjaya. Adapun menu-menu yang terdapat didalam e-office yaitu *dashboard*, e-absen, SigeOL Desa, Siskeudes Online, Silapasagi, Surat Desa, Vaksinasi, Pendataan Keluarga, Potensi Desa, Rekap Data, Jaminan Kesehatan, Visi Misi Desa, RPJM Desa, RKP Desa, APBDes, Keluarga Miskin, Laporan Sakip, Surat Masuk, Surat Keluar, Monitoring Surat, Laporan Kinerja Harian. E-office ini bisa diakses setiap hari dan dapat diakses melalui perangkat komputer atau melalui handphone dengan cara mengunduh aplikasi e-office di *playstore*.

Berdasarkan hasil wawancara, selama penerapan e-office di Desa Mekarjaya terdapat beberapa masalah dalam penggunaan sistem informasi e-office, dimana sistem ini sudah di sosialisasikan pada tahun 2016 tapi baru mulai digunakan pada tahun 2020 sampai

saat ini, tetapi belum berjalan dengan sebagaimana mestinya. Kendala yang ada adalah dimana user atau pegawai Desa merasa memiliki kesulitan tersendiri ketika mengoperasikan e-office. Para pegawai sudah mengerti dengan apa itu e-office, mengerti dalam arti tau apa fungsi dan apa yang seharusnya dilakukan melalui e-office, akan tetapi untuk mengakses sistem e-office tersebut para pegawai masih mengalami kesulitan dalam mengakses e-office.

Purnama (2009) mengatakan bahwa faktor yang mempengaruhi keberhasilan situs web pemerintah salah satunya adalah kemudahan penggunaannya. Dengan pernyataan diatas yang menyertai masalah di e-office, perlu untuk mengukur kegunaan sistem untuk menentukan status sistem, kualifikasi yang paling relevan, dan mengidentifikasi kekurangan sistem dan tingkat kemudahan sistem. Mengukur tingkat *usability* artinya mengetahui tingkat efektivitas, efisiensi, serta kepuasan pengguna. Keberhasilan implementasi suatu sistem informasi diukur untuk mengevaluasi sejauh mana pengguna dapat menggunakan aplikasi tersebut. Salah satu evaluasi kegunaan yang mungkin adalah penggunaan *System Usability Scale* (SUS). SUS merupakan suatu metode evaluasi yang biasanya dipakai dalam memverifikasi *usability* suatu produk perangkat lunak (Setiawan dan Wicaksono, 2020).

Penelitian mengenai pengukuran tingkat *usability* yang menerapkan metode SUS sebelumnya pernah dilakukan pernah dilakukan oleh Purnamasari, Setiawan, dkk (2021) dengan judul

Evaluasi *Usability* Pada Aplikasi Pembelajaran Tari Menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dengan 20 responden dan nilai yang diperoleh adalah 79,37% maka aplikasi tersebut mudah digunakan serta bisa dijadikan media belajar.

Berdasar latar belakang diatas, pada penelitian ini peneliti mengangkat judul **“Penerapan *System Usability Scale* (SUS) Pada Sistem E-Office di Desa Mekarjaya”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini yaitu “Bagaimana mengetahui tingkat *usability* sistem informasi e-office pada pegawai di Desa Mekarjaya”.

## **1.3 Tujuan**

Adapun penelitian ini dilakukan dengan tujuan, yaitu:

1. Untuk mengetahui tingkatan pemahaman serta kenyamanan pegawai Desa Mekarjaya menggunakan sistem informasi e-Office.
2. Dapat menjadi acuan dalam pengembangan sistem agar pengguna dapat menggunakan sistem dengan nyaman sesuai dengan tujuan sistem.

## **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang terdapat didalam penelitian ini, yaitu:

1. Jumlah responden didalam penelitian ini ditentukan dengan teknik sampling jenuh dan jumlah responden sebanyak 10 orang, yang merupakan pegawai di Desa Mekarjaya.
2. Karakteristik responden dibagi menjadi berdasarkan usia, jenis kelamin dan unit organisasi.
3. Didalam penelitian ini peneliti tidak membahas dan menilai indikator lain diluar dari ketetapan SUS.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui tingkatan pemahaman serta kenyamanan pegawai Desa Mekarjaya dalam menggunakan e-Office.
2. Dapat menjadi acuan dalam pengembangan sistem agar pengguna dapat menggunakan sistem dengan nyaman sesuai dengan tujuan sistem.

### **1.6 Sistematika Penelitian**

Sistematika dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I pada penelitian ini berisi mengenai: (1) latar belakang; (2) rumusan masalah; (3) tujuan; (4) batasan masalah; (5) manfaat penelitian; (6) sistematika penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II pada penelitian ini berisi mengenai: (1) Desa Mekarjaya; (2) E-Office; (3) *Usability*; (4) *Usability Testing*; (5) Pengukuran *Usability*; (6) *System Usability Scale* (SUS);

(7)Kuesioner; (8)Teknik Sampling;(9)Teknik Full Populasi;  
(10)Penelitian Terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab III pada penelitian ini berisi mengenai:

(1)Perencanaan; (2)Pengumpulan Data; (3)Pengolahan Data;  
(4)Analisis dan Hasil; (5)Dokumentasi Hasil Penelitian.

### **BAB IV ANALISIS DAN HASIL**

Bab IV pada penelitian ini berisi mengenai: (1)Analisa  
Sistem Berjalan Saat Ini; (2)Deskripsi Karakteristik Responden; (3)  
Perhitungan SUS;

### **BAB V PENUTUP**

Bab V pada penelitian ini berisi mengenai:

(1)Kesimpulan; (2)Saran.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, berikut adalah kesimpulan yang bisa diambil, yakni:

1. E-office secara keseluruhan sudah *usable* atau dapat diterima.
2. *Adjective rating* merupakan aspek dalam penentuan rating pada *website*, untuk perhitungan skor SUS yang telah didapatkan yaitu 71 maka termasuk kategori "OK". *Grade Scale* merupakan aspek dalam penentuan tingkat kualitas pada *website* dengan skor SUS 71, maka termasuk kategori grade C. *Acceptability Ranges* merupakan aspek dalam penentuan tingkat penerimaan, untuk skor SUS 71 maka termasuk kategori *High*, dimana *e-office* ini sudah dapat diterima.

#### **5.2 Saran**

Saran yang bisa diberikan oleh peneliti untuk penelitian berikutnya, yaitu:

1. Untuk penelitian berikutnya, perlu dibuat penelitian *usability* dengan kriteria yang belum digunakan dalam penelitian ini.

2. Untuk dapat menggunakan metode-metode lain untuk meneliti aspek lain pada e-office untuk menunjang kemajuan aspek lain.